

Согласовано:

Менеджер компетенции «Фармацевтика»

Артемьев Игорь Анатольевич

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

КОМПЕТЕНЦИИ

ФАРМАЦЕВТИКА

VII региональный чемпионат "Молодые профессионалы"
(WorldSkills Russia) Сахалинской области.
Линейка Junior.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание для конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки
5. Необходимые приложения

Количество часов на выполнение задания: 12 ч.

Разработано экспертами WSR:

Главный эксперт: Мельникова Наталия
Валентиновна

1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальный конкурс.

2. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Участники соревнований получают документы на ведение фармацевтической деятельности. Конкурсное задание имеет несколько модулей. Каждый выполненный модуль оценивается отдельно.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценивается содержание модуля и поэтапный процесс выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, он может быть отстранен от конкурса.

Время выполнения конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри.

Конкурсное задание открытое, поэтому список препаратов на поставку, содержание рецептов на изготовление и на ситуационные задачи участники узнают в день С-1 после внесения 30% изменений.

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Каждый участник обязан выполнить задания всех модулей.

3. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в таблице 1

Таблица 1.

№ п/п	Наименование модуля	Рабочее время	Время на задание
1	Модуль 1: Подготовка рабочего места к приемке товара. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента	С1 09:00-13:00 Обед 13:00-14:00	4 часа
2	Модуль 2: Подготовка рабочего места по изготовлению. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций	С2 09:00-13:00 Обед 13:00-14:00	4 часа

3	Модуль 3: Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта	СЗ 09:00-13:00 Обед 13:00-14:00	4 часа
---	---	--	--------

Модуль 1: «Подготовка рабочего места к приемке товара. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента»

В ходе выполнения задания участникам необходимо подготовить рабочее место к приемке товаров аптечного ассортимента выбирая необходимые документы и программы для выполнения задания. Оформить необходимые журналы на стадии приемки, зафиксировав температуру и влажность в помещении и холодильном оборудовании. Выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде. Так же в ходе выполнения задания участникам необходимо выполнить приемку лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента от поставщика: осуществить приемочный контроль, проверить сопроводительные документы, оформить учетные документы движения товара; в случае поступления недоброкачественных товаров оформить это документально.

Примарный перечень поставки:

Вариант перечня поставки:

- Анаферон табл. д/рассас. х20
- Бисептол табл. 480 мг х28
- Бромгексин табл. 8мг №25
- Геленвен форте гель
- Глицерин супп. 2.11 г №10
- Грандаксин табл. 50 мг х20
- Кукурузы столбики с рыльцами 40 г. х1
- Марля Медицинская 2 м отрез х1
- Облепиховое масло супп.
- Пенталгин табл. №4
- Прополис настойка 25 мл. х1

Осуществив прием и оприходование поставки участники должны распределить полученные лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента по местам хранения, проверить соблюдены ли условия хранения препаратов и товаров различных групп хранения.

Модуль 2 «Подготовка рабочего места по изготовлению. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций»

Участнику предоставляется два рецепта на изготовление жидкой или твердой лекарственной формы. В ходе выполнения задания участник должен подготовить свое рабочее место по изготовлению данных лекарственных формы, принять рецепт, протаксировать его, рассчитать необходимое количество компонентов и вспомогательных веществ, продумать оптимальную технологию изготовления, подобрать посуду и вспомогательные материалы, изготовить данную лекарственную форму, оформить ее к отпуску и убрать свое рабочее место после изготовления.

После изготовления лекарственной формы участникам необходимо провести три вида обязательного вида внутриаптечного контроля качества – письменный (оформление паспорта), органолептический, контроль при отпуске.

Перечень возможных лекарственных форм:

Вариант рецепта №1

Rp: Acidi ascorbinici 0,1
Glucosi 0,2
Thiaini bromidi 0,05
Misce ut fiat pulvis.
Da tales doses № 6.
Signa: По 1 порошку 3 раза в день.

Вариант рецепта №2

Rp: Acidi ascorbinici 0,1
Pyridoxini hydrochloridae 0,02
Rutini 0,01
Glucosae 0,2
Misce fiat pulvis
Da tales doses № 5
Signa По 1 порошку 2 раза в день.

Вариант рецепта №3

Rp.: Sol. Calcii chloridi 5% - 200ml
Natrii bromidi 3.0
Coffeini-natrii benzoatis 1.0
Misce. Da. Signa. По 1 столовой ложке 3 раза в день.

Вариант рецепта №4

Rp: Solutionis Protargoli 0,3% – 50 ml
Da.
Signa: Примочка.

Модуль 3: «Подготовка рабочего места к отпуску товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта». Подготовка витрин к работе с покупателями. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента и пополнение товарных запасов»

В ходе выполнения задания участникам необходимо подготовить витрины и стеллажи торгового зала для работы с клиентами аптечной организации. Поправить существующую выкладку или предложить свой вариант оформления данной витрины или стеллажа, используя 2 вида выкладки по правилам мерчандайзинга. Найти и исправить ошибки товарного соседства, ошибки на соответствие условий хранения препаратов. В ходе выполнения задания участникам необходимо подготовить рабочее место к отпуску товаров аптечного ассортимента, открыть смену для работы на расчетно-кассовом оборудовании, оформить журналы необходимые при работе по отпуску товаров аптечного ассортимента. Участникам будут представлены пять ситуационных задач из представленного списка задач, моделирующих обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией. При отпуске товаров аптечного ассортимента необходимо будет произвести расчетно-кассовые операции с покупателем и провести консультирование клиентов.

Первый вид задач – обращение посетителя с рецептом от врача, предусматривающим отпуск препарата, не подлежащего предметно-количественному учету. Необходимо будет озвучить решение по отпуску или не отпуску по предъявленному рецепту, предложить препараты разных торговых наименований по выписанному в рецепте МНН, если такие есть в аптеке, озвучить все обязательные реквизиты предложенного рецептурного бланка. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований. Второй вид задач – фармацевтическое консультирование и отпуск безрецептурных товаров аптечного ассортимента по запросу посетителя.

Список ситуационных задач:

Вариант ситуационной задачи №1

В аптеку обратился покупатель с рецептом на азитромицин в капсулах. Озвучьте торговое наименование препарата, проведите фармацевтическую

экспертизу. Сделайте вывод об отпуске (запрете отпуска) и обоснуйте покупателю и дайте рекомендации по дальнейшим действиям. При необходимости отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №2

В аптеку обратился клиент с просьбой порекомендовать ему все необходимое после выписки из больницы после перенесенного ожога для ухода и обработки поврежденной поверхности кожи. Так же клиент просит посоветовать необходимые препараты и изделия медицинского назначения в домашнюю аптечку, для лечения бытовых ран. Аргументируйте обоснованную рекомендацию разных препаратов и изделий медицинского назначения.

Вариант ситуационной задачи №3

В аптеку обратился клиент с просьбой порекомендовать витамины или биологически активные добавки в условиях диеты и отказа от употребления любых мясных продуктов. Аргументируйте обоснованную рекомендацию разных препаратов.

Вариант ситуационной задачи №4

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему пастилки от боли в горле с «красным шарфиком» на упаковке. Аргументируйте обоснованную рекомендацию, предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №5

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему препарат от насморка – «Отривин» или «Снуп». Аргументируйте обоснованную рекомендацию, предложите возможные варианты решения данного вопроса. Ответьте на все возникающие вопросы покупателя.

Вариант ситуационной задачи №6

В аптеку обратился покупатель с жалобой на небольшой порез. Кровотечения нет. Проведите фармконсультирование покупателя. Аргументируйте обоснованную рекомендацию, предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №7

В аптеку обратился покупатель с жалобой на сухость и небольшое покраснение глаз при работе за компьютером. Аргументируйте обоснованную рекомендацию, предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №8

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему таблетки белого цвета от головной боли, название которых он забыл. Аргументируйте обоснованную рекомендацию, предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №9

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему какой-либо препарат от очень сильной боли в животе, которая беспокоит его третий день. Аргументируйте обоснованную рекомендацию, предложите возможные варианты решения данного вопроса.

Вариант ситуационной задачи №10

В аптеку обратился покупатель с просьбой порекомендовать поливитаминные препараты. Предложите возможные варианты покупателю и дайте рекомендации с учетом возрастных и других особенностей. При необходимости совершите продажу выбранного препарата с использованием контрольно-кассовой техники.

Вариант ситуационной задачи №11

В аптеку обратился покупатель с просьбой подобрать ему композицию эфирных масел для разных ситуаций. Попробуйте помочь клиенту и при необходимости совершите продажу с помощью контрольно-кассового оборудования.

Вариант ситуационной задачи №12

В аптеку обратился покупатель и сообщил, что только что у него случилась диарея и он боится, что эта история может повториться. Помогите клиенту в данной ситуации.

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

В данном разделе определены критерии оценки и количество начисляемых баллов (объективные и общие) таблица 2. Общее количество баллов задания/модуля по всем критериям оценки составляет 100.

Критерии оценки

Таблица 2

Раздел	Критерий	Оценки	
		Объективная	Общая
А	Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента	30	30
В	Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных форм по рецепту.	30,5	30,5

С	Подготовка помещений фармацевтической организации. Подготовка витрин к работе с покупателями. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента и пополнение товарных запасов. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта.	39,5	39,5
Итого =		100	100